



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

Dostępność transportu SDS – formularz audiodiagnozy

Dostępność transportu: Kasy biletowe i automaty

data audytu _____

adres _____

imię i nazwisko audytora/ki _____

nr telefonu audytora/ki _____

e-mail audytora/ki _____

JST _____

nazwa obiektu _____

obiekt _____

Instrukcja: W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „**Uwagi / dowody**” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.

Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
1.	Kasy biletowe i automaty - wymagania ogólne	-	-
1.1.	Trasa dojścia do kasy / automatu uwzględnia zróżnicowane potrzeby użytkowników w tym osób o ograniczonej mobilności i percepcji. Przebiega jak najkrótszą drogą i pozbawiona jest barier oraz utrudnień.		
1.2.	Jeżeli istnieje możliwość uiszczenia opłaty za pomocą aplikacji, to aplikacja:	-	-
1.2.1.	spełnia wymagania dostępności cyfrowej,		
1.2.2.	nie jest jedyną możliwą formą płatności.		
2.	Automaty i biletomaty	-	-
2.1.	Automat / biletomat pozbawiony jest ostrych kantów i krawędzi.		
2.2.	Urządzenie wykonane jest z bezpiecznych, przyjaznych dla użytkownika i trudno nagrzewających się materiałów.		
2.3.	Urządzenie wykonane jest z matowych materiałów.		
2.4.	Urządzenie kontrastuje z tłem na poziomie min. 30 % LRV (zalecane).		
2.5.	Oświetlenie wokół automatu (naturalne i sztuczne) nie utrudnia odczytania informacji wyświetlanych na ekranie.		
2.6.	Jeżeli nad urządzeniem znajduje się daszek to jego najniżej położony element znajduje się na wysokości min. 2,2 nad nawierzchnią.		
2.7.	Nie zastosowano ekranów dotykowych (sensorycznych).		
2.8.	Jeżeli zastosowano ekran dotykowy (sensoryczny) to wyposażono go w nakładkę ułatwiającą korzystanie z ekranu osobom z niepełnosprawnością wzroku.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.9.	Przyciski zostały oznaczone w sposób czytelny wzrokowo i dotykowo.		
2.10.	Zastosowano klawiaturę:	-	-
2.10.1.	numeryczną z oznaczeniem klawisza „5”,		
2.10.2.	alfabetyczną z oznaczeniem klawisza „F” oraz „J”.		
2.11.	Czytnik kart oraz wrzutnia monet wyróżniają się kolorystycznie na tle, na którym się znajdują.		
2.12.	Urządzenie emituje komunikaty głosowe (zalecane):	-	-
2.12.1.	zapewniono oznaczone dotykowo i wzrokowo gniazdo słuchawkowe (zalecane),		
2.12.2.	zapewniono możliwość regulacji poziomu głośności komunikatów (zalecane).		
2.13.	Min. jedno urządzenie jest dostosowane do potrzeb osób na wózkach:	-	-
2.13.1.	zapewniono możliwość dojścia do urządzenia trasą wolną od przeszkód,		
2.13.2.	przed automatem zapewniono przestrzeń manewrową o wymiarach min. 1,5 x 1,5 m,		
2.13.3.	pod automatem zapewniono wolną przestrzeń na nogi i wózek o wysokości min. 0,67 m, szerokości min. 0,9 m i głębokości min. 0,6 m,		
2.13.4.	ekrany służące do obsługi urządzenia znajdują się na wysokości 0,8-1,1 m nad nawierzchnią.		
3.	Kasy z zapewnioną obsługą	-	-
3.1.	Elementy okienka/lady pozbawione są ostrych kantów i krawędzi.		
3.2.	Okienko/lada wykonana jest z bezpiecznych, przyjaznych dla użytkownika i trudno nagrzewających się materiałów.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.3.	Okienko/lada wykonana jest z matowych materiałów.		
3.4.	Min. jedna kasa (zalecane wszystkie) wyposażona jest w pętlę indukcyjną.		
3.5.	Kasy wyposażone w pętlę indukcyjną oznakowane są zgodnie z normą piktogramem.		
3.6.	Wszelkie informacje umieszczone w obrębie stanowiska spełniają wymogi dostępności informacyjno-komunikacyjnej.		
3.7.	Zapewniona jest możliwość kontaktu wzrokowego oraz oświetlenie twarzy pracownika tak, aby możliwe było czytanie z ruchu warg.		
3.8.	Klientowi zapewniono możliwość zobaczenia wyświetlanej na kasie kwoty.		
3.9.	Zapewniono miejsce do komfortowego odstawienia torebki, plecaka, kul lub laski (zalecane).		
3.10.	Zapewniono kontrast pomiędzy powierzchnią a pionowym elementem lady lub okienka:	-	-
3.10.1.	cała płaszczyzna pionowa kontrastuje z kolorem nawierzchni na poziomie min. 30% LRV,		
3.10.2.	na styku płaszczyzny pionowej i nawierzchni zastosowano pas kontrastujący o wysokości 0,15-0,3 m zapewniający kontrast z min. jedną z płaszczyzn na poziomie min. 30% LRV,		
3.10.3.	podświetlono liniowo cokół lady / okienka (dotyczy miejsc o niskim ogólnym natężeniu oświetlenia).		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.11.	Konstrukcja lady / okienka umożliwia obsługę osób zarówno w pozycji siedzącej jak i stojącej (w przypadku większej ilości lad minimum jedna z nich zapewnia możliwość obsługi w pozycji stojącej i min. jedna w pozycji siedzącej), poprzez zapewnienie:	-	-
3.11.1.	blatu na wysokości 1-1,1 m nad posadzką - dla osób stojących,		
3.11.2.	blatu na wysokości 0,75-0,8 m - dla osób siedzących lub na wózkach.		
3.12.	W części przeznaczonej dla osób siedzących i na wózkach, zapewniono wolną przestrzeń pod blatem o szerokości min. 0,9 m, wysokości min. 0,67 m i głębokości min. 0,3 m.		
3.13.	Blat lady ma głębokość min. 0,4 m.		